

# **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

---

## INHALT

### KLAUSEL

1.	Diese Bedingungen	1
2.	Informationen über uns und wie Sie mit uns in Kontakt treten können	1
3.	Unsere Zusammenarbeit mit Ihnen	1
4.	Unsere Produkte	2
5.	Ihre Änderungsrechte	2
6.	Unsere Änderungsrechte	2
7.	Bereitstellung der Produkte	2
8.	Ihre Rechte zur Beendigung des Vertrages	4
9.	So beenden Sie den Vertrag mit uns (auch wenn Sie Ihre Meinung geändert haben)	5
10.	Unsere Rechte zum Rücktritt vom Vertrag	6
11.	Wenn es ein Problem mit dem Produkt gibt	6
12.	Preis und Zahlung	6
13.	Unsere Verantwortung für von Ihnen erlittene Verluste oder Schäden	7
14.	Wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden dürfen	8
15.	Andere wichtige Begriffe	8

## 1. DIESE BEDINGUNGEN

1.1 Was diese Bedingungen abdecken.

Dies sind die Geschäftsbedingungen, zu denen wir Ihnen Produkte über unseren Webshop auf [www.hudevad.com](http://www.hudevad.com) liefern

1.2 Warum sollten Sie sie lesen?

Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Ihre Bestellung an uns senden. Diese Bedingungen geben Auskunft darüber, wer wir sind, wie wir Produkte für Sie bereitstellen, wie Sie und wir den Vertrag möglicherweise ändern oder beenden, was zu tun ist, wenn es ein Problem gibt und weitere wichtige Informationen. Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Fehler in diesen Begriffen vorliegt, kontaktieren Sie uns bitte, um dies zu besprechen.

## 2. INFORMATIONEN ÜBER UNS UND WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN

2.1 Wer wir sind.

Wir sind Hudevad Radiator Design A / S, ein Unternehmen mit Sitz in Dänemark, Saltgade 11, DK-6760 Ribe. Unsere registrierte Umsatzsteuer-Identifikationsnummer lautet DK39875365.

2.2 So erreichen Sie uns.

Sie erreichen uns telefonisch unter +45 76882200 oder schriftlich unter Saltgade 11, 6760 Ribe, Dänemark oder per E-Mail an [sales@hudevad.com](mailto:sales@hudevad.com).

2.3 Wie können wir Sie kontaktieren?

Wenn wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen müssen, tun wir dies telefonisch oder per indem Sie an die E-Mail-Adresse oder Postanschrift schreiben, die Sie uns in Ihrer Bestellung angegeben haben.

2.4 "Schreiben" beinhaltet E-Mails.

Wenn wir die Wörter "screiben" in diesen Begriffen verwenden, schließt dies E-Mails ein.

## 3. UNSER VERTRAG MIT IHNEN

3.1 Wie wir Ihre Bestellung annehmen.

Unsere Annahme Ihrer Bestellung erfolgt ab dem

Wir senden Ihnen eine E-Mail, um dies zu akzeptieren. Ab diesem Zeitpunkt kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande.

3.2 Wenn wir Ihre Bestellung nicht annehmen können.

Wenn wir Ihre Bestellung nicht annehmen können, werden wir Sie schriftlich darüber informieren und Ihnen das Produkt nicht in Rechnung stellen. Dies kann daran liegen, dass das Produkt nicht vorrätig ist, weil unerwartete Ressourcenbeschränkungen vorliegen, die wir nicht angemessen einplanen konnten, weil eine von uns für Sie erhaltene Kreditreferenz nicht unseren Mindestanforderungen entspricht, weil wir einen Fehler in der identifiziert haben Preis oder Beschreibung des Produkts oder weil wir einen von Ihnen angegebenen Liefertermin nicht einhalten können.

3.3 Ihre Bestellnummer.

Wir ordnen Ihrer Bestellung eine Bestellnummer zu und sagen Ihnen, was

Es ist, wenn wir Ihre Bestellung annehmen. Es hilft uns, wenn Sie uns die Bestellnummer mitteilen, wenn Sie uns bezüglich Ihrer Bestellung kontaktieren.

3.4 Anwendung.

Die angegebenen Versandkosten gelten nur für Adressen innerhalb der Europäischen Union (EU). Für Adressen außerhalb der EU liefern wir ab Werk.

## **4. UNSERE PRODUKTE**

4.1 Produkte können geringfügig von den Abbildungen abweichen.

Die Abbildungen der Produkte auf unserer Website dienen nur zur Veranschaulichung. Obwohl wir alle Anstrengungen unternommen haben, um diese korrekt anzuzeigen, können wir nicht garantieren, dass die Farbdarstellung eines Geräts die Farbe der Produkte korrekt widerspiegelt. Ihr Produkt kann von geringfügig abweichen diese Bilder.

4.2 Produktverpackung kann variieren.

Die Verpackung des Produkts kann von der Abbildung auf unserer Website abweichen.

## **5. IHRE RECHTE, ÄNDERUNGEN VORZUNEHMEN**

5.1 Änderungen zur Bestellung

Wenn Sie Änderungen an dem von Ihnen bestellten Produkt vornehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Wir werden Sie informieren, wenn die Änderung möglich ist. Wenn es möglich ist, werden wir Sie über etwaige Änderungen des Preises des Produkts, den Zeitpunkt der Lieferung oder über andere Faktoren informieren, die aufgrund Ihrer gewünschten Änderung erforderlich sind, und Sie bitten, zu bestätigen, ob Sie mit der Lieferung fortfahren möchten Veränderung. Wenn wir die Änderung nicht vornehmen können oder die Folgen der Änderung für Sie nicht akzeptabel sind, möchten Sie möglicherweise den Vertrag kündigen (siehe Abschnitt 8 - Ihre Rechte zum Kündigen des Vertrags).

## **6. UNSERE RECHTE, ÄNDERUNGEN VORZUNEHMEN**

6.1 Kleinere Änderungen an den Produkten.

Wir können das Produkt ändern:

- a) Änderungen relevanter Gesetze und behördlicher Anforderungen zu korrigieren und
- (b) kleinere technische Anpassungen und Verbesserungen vorzunehmen. Diese Änderungen wirken sich nicht auf Ihre Verwendung des Produkts aus.

6.2 Weitere wesentliche Änderungen der Produkte und dieser Bedingungen.

Darüber hinaus können wir weitere wesentliche Änderungen am Produkt vornehmen. In diesem Fall werden Sie jedoch gebeten, sich mit uns in Verbindung zu setzen, um den Vertrag zu beenden, bevor die Änderungen wirksam werden, und eine Rückerstattung für alle Produkte zu erhalten, die bezahlt, aber nicht erhalten wurden.

## **7. LIEFERUNG DER PRODUKTE**

7.1 Versandkosten.

Die Versandkosten werden Ihnen auf unserer Website angezeigt. Für Adressen außerhalb der Europäischen Union (EU) liefern wir ab Werk.

7.2 Wann werden wir die Produkte liefern.

Die Lieferzeit beträgt 3 Wochen nach Auftragserteilung + Lieferzeit, sofern in der Produktbeschreibung nicht anders angegeben.

7.3 Wir sind nicht für Verzögerungen verantwortlich, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

Wenn sich unsere Lieferung der Produkte aufgrund eines Ereignisses außerhalb unserer Kontrolle verzögert, werden wir Sie so schnell wie möglich kontaktieren, um Sie darüber zu informieren, und wir werden Maßnahmen ergreifen, um die Auswirkung der Verzögerung zu minimieren.

Sofern wir dies tun, haften wir nicht für durch die Veranstaltung verursachte Verzögerungen. Wenn jedoch die Gefahr einer wesentlichen Verzögerung besteht, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um den Vertrag zu beenden und eine Rückerstattung für alle Produkte zu erhalten, die Sie bezahlt, aber nicht erhalten haben.

7.4 Wenn Sie zum Zeitpunkt der Lieferung des Produkts nicht verfügbar sind.

Wenn an Ihrer Adresse niemand verfügbar ist, der die Lieferung entgegennimmt, erhalten Sie eine Nachricht, in der Sie erfahren, wie Sie die Lieferung umstellen oder die Produkte in einem örtlichen Depot abholen können.

7.5 Wenn Sie die Lieferung nicht neu arrangieren.

Wenn Sie die Lieferung nicht neu arrangieren.

Wenn Sie nach einer fehlgeschlagenen Zustellung die Zustellung nicht neu arrangieren oder bei einem Zustellungsdepot abholen, werden wir Sie bezüglich weiterer Anweisungen kontaktieren und Ihnen möglicherweise die Lagerkosten und die weiteren Zustellungskosten in Rechnung stellen. Wenn wir trotz unserer zumutbaren Bemühungen nicht in der Lage sind, mit Ihnen Kontakt aufzunehmen oder die Lieferung oder Abholung neu zu arrangieren, können wir den Vertrag kündigen, und Klausel 10.2 findet Anwendung.

7.6 Ihre gesetzlichen Rechte bei verspäteter Lieferung.

Sie haben gesetzliche Rechte, wenn wir verspätet liefern. Wenn wir die Lieferfrist für Waren verpassen, können Sie den Vertrag sofort als beendet betrachten, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

(a) Wir haben uns geweigert, die Ware zu liefern

b) die Lieferung innerhalb der Lieferfrist (unter Berücksichtigung aller maßgeblichen Umstände) erforderlich war oder

(c) Sie haben uns vor der Annahme Ihrer Bestellung mitgeteilt, dass die Lieferung innerhalb der Liefertermin war unerlässlich.

7.7 Neue Lieferfrist setzen.

Wenn Sie den Vertrag nicht sofort als beendet behandeln möchten oder nicht das Recht haben, dies gemäß Klausel 7.6 zu tun, können Sie uns eine neue Lieferfrist setzen, die angemessen sein muss, und Sie können den Vertrag behandeln als am Ende, wenn wir die neue Frist nicht einhalten.

7.8 Beendigung des Vertrages wegen verspäteter Lieferung.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, den Vertrag gemäß Klausel 7.6 oder 7.7 als zu spät geliefert zu behandeln, können Sie Ihre Bestellung für eine der gelieferten Waren stornieren oder die gelieferte Ware ablehnen. Wenn Sie möchten, können Sie die Bestellung für einige dieser Waren (nicht alle) ablehnen oder stornieren, es sei denn, eine Aufteilung würde deren Wert erheblich mindern. Danach erstatten wir alle Beträge, die Sie uns für die stornierte Ware und deren Lieferung gezahlt haben. Wenn die Ware an Sie geliefert wurde, müssen Sie die Rücksendung an uns veranlassen oder uns die Abholung von Ihnen gestatten. Wir übernehmen die Kosten der Abholung. Rufen Sie den Kundendienst unter +45 76 88 22 00 an oder senden Sie eine E-Mail an [sales@hudevad.com](mailto:sales@hudevad.com), um ein Rücksendetikett zu erhalten oder eine Abholung zu arrangieren.

7.9 Wenn Sie für die Ware verantwortlich werden.

Für Länder in der EU: Ab dem Zeitpunkt, zu dem die Lieferung des Produkts an die von Ihnen angegebene Adresse erfolgt, liegt es in Ihrer Verantwortung, ein Produkt zu liefern. Für Länder außerhalb der EU gilt der INCO-Begriff Ex Works.

7.10 Wenn Sie Waren besitzen.

Sie besitzen ein Produkt, sobald wir die Zahlung vollständig erhalten haben.

7.11 Was passiert, wenn Sie uns nicht die erforderlichen Informationen geben? Möglicherweise benötigen wir bestimmte Informationen von Ihnen, damit wir Ihnen die Produkte liefern können, z. B. besondere Lieferbedingungen. In diesem Fall wurde dies in der Beschreibung der Produkte auf unserer Website oder während des Zahlungsvorgangs angegeben. Wir werden Sie kontaktieren, um diese Informationen anzufordern. Wenn Sie uns diese Informationen nicht innerhalb einer angemessenen Zeit, nachdem wir Sie darum gebeten haben, mitteilen, oder wenn Sie uns unvollständige oder unrichtige Informationen geben, können wir entweder den Vertrag beenden (und Klausel 10.2 gilt) oder eine zusätzliche Gebühr in angemessener Höhe erheben um uns für die dadurch entstehende Mehrarbeit zu entschädigen. Wir sind nicht für die verspätete Lieferung der Produkte oder die Nichtlieferung eines Teils davon verantwortlich, wenn dies darauf zurückzuführen ist, dass Sie uns nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach Aufforderung die erforderlichen Informationen geben.

7.12 Gründe, warum wir die Lieferung von Produkten an Sie einstellen können.

Möglicherweise müssen wir die Lieferung eines Produkts aussetzen, um:

(a) sich mit technischen Problemen befassen oder geringfügige technische Änderungen vornehmen

(b) das Produkt aktualisieren, um Änderungen der relevanten Gesetze und behördlichen Anforderungen widerzuspiegeln

(c) Änderungen am Produkt vornehmen, die von Ihnen angefordert oder Ihnen von uns mitgeteilt wurden (siehe Abschnitt 6).

7.13 Ihre Rechte, wenn wir die Lieferung von Produkten einstellen.

Wir werden uns im Voraus mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen mitzuteilen, dass wir die Lieferung des Produkts einstellen, es sei denn, das Problem ist dringend oder es liegt ein Notfall vor. Wenn wir das Produkt aussetzen müssen, passen wir den Preis so an, dass Sie nicht für Produkte zahlen, während diese ausgesetzt sind. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, um den Vertrag für ein Produkt zu beenden, wenn wir ihn aussetzen, oder Ihnen mitteilen, dass wir ihn aussetzen werden, und wir erstatten alle Beträge, die Sie im Voraus für das Produkt für den Zeitraum nach Beendigung des Vertrags gezahlt haben .

## **8. IHRE RECHTE, DEN VERTRAG ZU BEENDEN**

8.1 Sie können Ihren Vertrag mit uns jederzeit kündigen.

Ihre Rechte bei Beendigung des Vertrages hängen davon ab, was Sie gekauft haben, ob etwas falsch ist, wie wir uns verhalten und wann Sie sich entschließen, den Vertrag zu beenden:

(a) Wenn das, was Sie gekauft haben, fehlerhaft oder falsch beschrieben ist, haben Sie möglicherweise das Recht, den Vertrag zu kündigen (oder das Produkt zu reparieren oder zu ersetzen oder eine Dienstleistung erneut zu erbringen oder einen Teil oder das gesamte Geld zurückzubekommen) Klausel 11

(b) Wenn Sie den Vertrag aufgrund einer von uns durchgeführten oder angekündigten Handlung kündigen möchten, lesen Sie Abschnitt 8.2

(c) Wenn Sie Ihre Meinung über das Produkt geändert haben, lesen Sie Abschnitt 8.3. Möglicherweise können Sie eine Rückerstattung erhalten, wenn Sie innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung des Produkts Ihre Meinung ändern. Dies kann jedoch von Abzügen abhängig gemacht werden und Sie müssen die Kosten für die Rücksendung der gelieferten Waren tragen.

(d) In allen anderen Fällen (wenn wir kein Verschulden haben und es kein Recht gibt, Ihre Meinung zu ändern).

8.2 Kündigung des Vertrages wegen einer Handlung oder eines Vorhabens.

Wenn Sie einen Vertrag aus einem unter (a) bis (e) genannten Grund kündigen, endet der Vertrag sofort und wir erstatten Ihnen den vollen Betrag für nicht gelieferte Produkte. Die Gründe sind:

(a) Wir haben Sie über eine bevorstehende Änderung des Produkts oder dieser Bedingungen informiert, mit denen Sie nicht einverstanden sind (siehe Abschnitt 6.2).

(b) Wir haben Ihnen einen Fehler im Preis oder in der Beschreibung des von Ihnen bestellten Produkts mitgeteilt und Sie möchten nicht fortfahren

(c) Es besteht das Risiko, dass sich die Lieferung der Produkte aufgrund von Ereignissen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, erheblich verzögert

(d) wir haben die Lieferung der Produkte aus technischen Gründen ausgesetzt oder teilen Ihnen mit, dass wir sie aus technischen Gründen aussetzen werden,

(e) Sie haben ein rechtliches Recht, den Vertrag wegen einer von uns begangenen Störung zu kündigen.

8.3 Ausübung Ihres Widerrufsrechts.

Für die meisten online gekauften Produkte haben Sie das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung Ihre Meinung zu ändern und eine Rückerstattung zu erhalten.

8.4 Wenn Sie nicht das Recht haben, Ihre Meinung zu ändern.

Sie haben kein Recht, Ihre Meinung zu ändern in Bezug auf:

(a) Jede Art von Anpassung, die wir für Sie an den Produkten vorgenommen haben

b) Erzeugnisse, die sich untrennbar mit anderen Gegenständen vermischen oder nach ihrer Lieferung eingebaut werden.

8.5 Wie lange muss ich meine Meinung ändern?

Wie lange Sie haben, hängt davon ab, wie Ihre Waren geliefert werden. Sie haben 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie (oder jemand, den Sie benennen) die Ware erhalten, Zeit, es sei denn:

(i) Ihre Waren werden über verschiedene Tage in mehrere Lieferungen aufgeteilt. In diesem Fall haben Sie bis zu 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie (oder eine von Ihnen benannte Person) die letzte Lieferung erhalten, um Ihre Meinung über die Waren zu ändern.

(ii) Ihre Waren werden regelmäßig über einen festgelegten Zeitraum geliefert. In diesem Fall haben Sie bis 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie (oder eine von Ihnen benannte Person) die erste Lieferung der Ware erhalten.

## **9. WIE BEENDEN SIE DEN VERTRAG MIT UNS (EINSCHLIESSLICH WENN SIE IHREN MEINUNG VERÄNDERT HABEN)**

9.1 Sagen Sie uns, dass Sie den Vertrag beenden möchten. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um den Vertrag mit uns zu beenden:

(a) Telefon oder E-Mail. Rufen Sie den Kundendienst unter +45 76 88 22 10 an oder senden Sie eine E-Mail an [sales@hudevad.com](mailto:sales@hudevad.com).

Bitte geben Sie Ihren Namen, Ihre Anschrift, Einzelheiten der Bestellung und, sofern verfügbar, Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse an.

(b) Online. Füllen Sie das Formular aus, indem Sie diesem Link folgen

<https://hudevad.com/contact-us> auf unserer Website.

(c) Per Post. Schreiben Sie uns einfach unter Angabe Ihres Wunsches, den Vertrag zu beenden, und geben Sie an, was Sie gekauft haben, wann Sie es bestellt oder erhalten haben, sowie Ihren Namen und Ihre Anschrift.

9.2 Rücksendung von Produkten nach Vertragsende.

Wenn Sie den Vertrag aus irgendeinem Grund kündigen, nachdem die Produkte an Sie versandt wurden oder Sie sie erhalten haben, müssen Sie sie an uns zurücksenden. Sie müssen sie an

Hudevad Radiator Design A / S,  
Saltgade 11,  
DK-6760 Ribe,

zurückgeben, oder lassen Sie sich von uns abholen.

Rufen Sie bitte unseren Kundendienst unter der Nummer +45 76 88 22 00 an oder senden Sie eine E-Mail an [sales@hudevad.com](mailto:sales@hudevad.com), um ein Rücksendeetikett zu erhalten oder eine Abholung zu arrangieren. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, müssen Sie die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung absenden uns möchten Sie den Vertrag kündigen.

9.3 Wann werden wir die Kosten der Rücksendung bezahlen.

(a) wenn die Produkte fehlerhaft oder falsch beschrieben sind

(b) wenn Sie den Vertrag kündigen, weil wir Sie über eine bevorstehende Änderung des Produkts oder dieser Bedingungen, einen Fehler in der Preisgestaltung oder Beschreibung, eine Verzögerung der Lieferung aufgrund von Ereignissen außerhalb unserer Kontrolle oder weil Sie ein gesetzliches Recht haben, informiert haben tun dies als Folge von etwas, was wir falsch gemacht haben oder

(c) wenn Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, Ihre Meinung zu ändern.

In allen anderen Fällen müssen Sie die Kosten der Rücksendung tragen.

9.4 Was wir für die Abholung berechnen.

Wenn Sie für die Kosten der Rücksendung verantwortlich sind und wir das Produkt von Ihnen abholen, berechnen wir Ihnen die gleichen Kosten wie für die Standardlieferung.

9.5 Wie wir Ihnen den Kaufpreis erstatten

Wir erstatten Ihnen den Preis, den Sie für die Produkte bezahlt haben, einschließlich der Versandkosten, nach der Methode, die Sie für die Zahlung verwendet haben. Wie auch immer, wir können Machen Sie Abzüge vom Preis, wie unten beschrieben.

9.6 Abzüge von Rückerstattungen, wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen.

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen:

(a) Wir sind berechtigt, Ihre Rückerstattung des Preises (ohne Versandkosten) zu kürzen, um etwaige Wertminderungen der Waren zu berücksichtigen, wenn dies auf Ihre Bearbeitung zurückzuführen ist. In unseren Rückgabebedingungen finden Sie Informationen zu akzeptablen Handhabungsarten und Beispielen. Wenn wir Ihnen den gezahlten Preis erstatten, bevor wir die Waren untersuchen können und später feststellen, dass Sie mit ihnen inakzeptabel umgegangen sind, müssen Sie uns einen angemessenen Betrag zahlen.

(b) Der maximale Erstattungsbetrag für die Versandkosten entspricht den Versandkosten der kostengünstigsten von uns angebotenen Versandmethode. Wenn wir beispielsweise die Lieferung eines Produkts innerhalb von [3-5] Tagen zu einem einmaligen Preis anbieten, Sie sich jedoch dafür entscheiden, das Produkt innerhalb von 24 Stunden zu einem höheren Preis liefern zu lassen, erstatten wir nur das, was Sie für die günstigere Lieferoption bezahlt hätten.

## 9.7 Wann erfolgt die Rückerstattung?

Wir werden Ihnen etwaige Rückerstattungen so schnell wie möglich vornehmen. Wenn Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, Ihre Meinung zu ändern, dann:

(a) Wenn wir nicht angeboten haben, die Waren abzuholen, erfolgt Ihre Rückerstattung innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir das Produkt von Ihnen zurückerhalten, oder, falls dies früher der Tag ist, an dem Sie uns nachweisen, dass Sie dies getan haben schickte das Produkt an uns zurück. Informationen darüber, wie Sie ein Produkt an uns zurücksenden können, finden Sie in Abschnitt 9.2.

(b) In allen anderen Fällen erfolgt die Rückerstattung innerhalb von 14 Tagen, nachdem Sie uns mitgeteilt haben, dass Sie Ihre Meinung geändert haben.

## 10. UNSERE RECHTE, DEN VERTRAG ZU BEENDEN

10.1 Wir können den Vertrag beenden, wenn Sie ihn brechen. Wir können den Vertrag für ein Produkt jederzeit durch Schreiben an Sie kündigen, wenn:

(a) Sie leisten keine Zahlung an uns, wenn diese fällig ist, und Sie leisten keine Zahlung innerhalb von 7 Tagen, nachdem wir Sie daran erinnert haben, dass die Zahlung fällig ist

(b) Sie übermitteln uns nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums, in dem wir darum bitten, die Informationen, die für die Bereitstellung der Produkte erforderlich sind, z. B. besondere Lieferbedingungen oder

(c) Sie gestatten uns nicht, Ihnen die Produkte innerhalb einer angemessenen Frist zu liefern.

10.2 Sie müssen uns entschädigen, wenn Sie den Vertrag brechen.

Wenn wir den Vertrag unter den in Klausel 10.1 genannten Umständen kündigen, erstatten wir Ihnen das im Voraus bezahlte Geld für Produkte, die wir nicht zur Verfügung gestellt haben. Wir können Ihnen jedoch die Nettokosten abziehen oder in Rechnung stellen, die uns aufgrund Ihrer Zahlung entstehen den Vertrag brechen.

## 11. WENN ES EIN PROBLEM MIT DEM PRODUKT GIBT

11.1 Wie können Sie uns Probleme mitteilen?

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden zu dem Produkt haben, kontaktieren Sie uns bitte. Sie können unser Kundenservice unter anrufen

+45 76 88 22 00

oder E-Mail an [sales@hudevad.com](mailto:sales@hudevad.com)

11.2 Zusammenfassung Ihrer gesetzlichen Rechte.

Wir sind gesetzlich verpflichtet, vertragsgemäße Produkte zu liefern. Nachstehenden finden Sie eine Zusammenfassung Ihrer wichtigsten rechtlichen Bestimmungen. Rechte in Bezug auf das Produkt. Nichts in diesen Bedingungen beeinträchtigt Ihre gesetzlichen Rechte.

### **Zusammenfassung Ihrer wichtigsten gesetzlichen Rechte**

*Bis zu 14 Tagen: Sie können Ihre Meinung zu Ihrer Bestellung ändern und eine Rückerstattung erhalten.*

*Bis zu 30 Tagen: Wenn Ihre Waren fehlerhaft sind, können Sie eine sofortige Rückerstattung erhalten.*

*Bis zu sechs Monaten: Wenn Ihre Waren nicht repariert oder ausgetauscht werden können, haben Sie in den meisten Fällen Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung.*

*Bis zu sechs Jahren: Wenn Ihre Waren nicht ausreichend lange halten, haben Sie möglicherweise Anspruch auf Geld zurück.*

11.3 Ihre Verpflichtung zur Rücksendung beanstandeter Produkte.

Wenn Sie Ihre gesetzlichen Rechte zur Ablehnung von Produkten ausüben möchten, müssen Sie diese entweder an uns zurückliefern oder uns gestatten, sie bei Ihnen abzuholen. Wir übernehmen die Kosten für Fracht oder Collection. Rufen Sie den Kundenservice unter +45 76 88 22 00 an oder senden Sie uns eine E-Mail an [sales@hudevad.com](mailto:sales@hudevad.com), um ein Rücksendetikett zu erhalten oder eine Abholung zu arrangieren.

## 12. PREIS UND ZAHLUNG

12.1 Wo finde ich den Preis für das Produkt?

Der Preis des Produkts wird auf der Seite angezeigt, auf der Sie das Produkt auswählen. Der Gesamtpreis, den Sie bezahlen (einschließlich Mehrwertsteuer), ist der Preis, der auf den Bestellseiten angegeben ist, als Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben. Wir bemühen uns mit größter Sorgfalt, dass der Preis des von Ihnen empfohlenen Produkts korrekt ist. In Abschnitt 12.3 erfahren Sie jedoch, was passiert, wenn wir einen Fehler im Preis des von Ihnen bestellten Produkts feststellen.



12.2 Änderungen des Mehrwertsteuersatzes geben wir weiter.

Wenn sich der Mehrwertsteuersatz zwischen Ihrem Bestelldatum und dem Datum, an dem wir das Produkt liefern, ändert, werden wir den von Ihnen gezahlten Mehrwertsteuersatz anpassen, es sei denn, Sie haben das Produkt bereits vollständig bezahlt, bevor die Änderung des Mehrwertsteuersatzes wirksam wird.

12.3 Was passiert, wenn der Preis falsch ist?

Trotz unserer Bemühungen ist es immer möglich, dass einige der von uns verkauften Produkte einen falschen Preis haben. Normalerweise prüfen wir die Preise vor Annahme Ihrer Bestellung, damit wir den niedrigeren Betrag berechnen, wenn der korrekte Preis des Produkts zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung niedriger ist als unser angegebener Preis zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung. Wenn der korrekte Preis des Produkts zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung höher ist als der von Ihnen angegebene Preis, werden wir Sie kontaktieren, um Ihre Anweisungen zu erhalten, bevor wir Ihre Bestellung annehmen. Wenn wir Ihre Bestellung annehmen und bearbeiten, wenn ein Preisfehler offensichtlich und unmissverständlich ist und von Ihnen vernünftigerweise als fehlerhaft erkannt wurde, können wir den Vertrag kündigen, Ihnen die von Ihnen bezahlten Beträge erstatten und die Rücksendung der Ihnen zur Verfügung gestellten Waren verlangen.

12.4 Wann und wie müssen Sie bezahlen?

Wir akzeptieren Zahlungen mit Paypal, VISA und Mastercard sowie den auf der Bestellseite angegebenen Bankdienst. Sie müssen für die Produkte bezahlen, bevor wir sie versenden. Wir belasten Ihr Guthaben oder Debitkarte, wenn Sie eine Auftragsbestätigung von uns erhalten.

12.5 Bei verspäteter Zahlung können wir Zinsen berechnen.

Wenn Sie bis zum Fälligkeitstag keine Zahlung an uns leisten, können wir Ihnen Zinsen auf den überfälligen Betrag in Höhe von 3% pro Jahr über dem Basiszinssatz für Kredite berechnen. Diese Zinsen werden täglich ab dem Fälligkeitsdatum bis zum Datum der tatsächlichen Zahlung des überfälligen Betrags vor oder nach dem Urteil berechnet. Sie müssen uns Zinsen zusammen mit einem überfälligen Betrag zahlen.

12.6 Was tun, wenn Sie der Meinung sind, dass eine Rechnung falsch ist?

Wenn Sie der Meinung sind, dass eine Rechnung falsch ist, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung, um uns darüber zu informieren. Sie müssen keine Zinsen zahlen, bis der Streit beigelegt ist. Sobald der Streit geklärt ist, berechnen wir Ihnen Zinsen korrekt berechnete Beträge ab dem ursprünglichen Fälligkeitsdatum.

### **13. UNSERE VERANTWORTUNG FÜR VERLUST ODER SCHÄDEN, DIE SIE ERLEIDEN**

13.1 Wir haften Ihnen gegenüber für vorhersehbare Verluste und Schäden, die von uns verursacht wurden. Wenn wir diese Bedingungen nicht einhalten, haften wir für Verluste oder Schäden, die auf einen vorhersehbaren Verstoß gegen diesen Vertrag oder die Nichtbeachtung angemessener Sorgfalt und Fähigkeiten zurückzuführen sind. Wir haften jedoch nicht für Verluste oder Schäden nicht absehbar. Ein Verlust oder eine Beschädigung ist vorhersehbar, wenn dies offensichtlich ist oder wenn zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses sowohl wir als auch Sie dies wussten, zum Beispiel, wenn Sie dies während des Verkaufsprozesses mit uns besprochen haben.

13.2 Wir schließen unsere Haftung Ihnen gegenüber in keiner Weise aus oder begrenzen sie in irgendeiner Weise, wenn dies rechtswidrig wäre. Dies schließt die Haftung für Tod oder Körperverletzung ein, die durch unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer wegen Betrugs oder betrügerischer Falschdarstellung wegen Verletzung Ihrer gesetzlichen Rechte im Zusammenhang mit der Produkte, einschließlich des Rechts, Produkte zu erhalten, die: wie beschrieben und übereinstimmen, die wir Ihnen zur Verfügung gestellt haben, und Muster oder Modelle, die Sie in zufriedenstellender Qualität gesehen oder untersucht haben, die für einen bestimmten, uns bekannten Zweck geeignet sind, und die mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt geliefert werden, und wo von uns installiert, korrekt installiert und für defekte Produkte.

13.3 Wir haften nicht für Geschäftsverluste.

Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Weiterverkaufszwecke verwenden, haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn oder Verlust von Geschäft, Geschäftsunterbrechung oder Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

## **14. WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN VERWENDEN KÖNNEN**

14.1 Wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden.

Wir halten uns an das dänische Datenschutzgesetz (Persondataloven) und sind daher für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gemäß diesem Gesetz verantwortlich. Wir verwenden nur die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen:

(a) um Ihnen die Produkte zu liefern

(b) Ihre Zahlung für die Produkte zu verarbeiten und

(c) Wenn Sie dem während des Bestellvorgangs zugestimmt haben, um Ihnen Informationen zu ähnlichen Produkten zu geben, die wir anbieten, können Sie dies jedoch jederzeit einstellen, indem Sie sich an uns wenden.

14.2 Wir können Ihre persönlichen Daten an Kreditauskunfteien weitergeben.

Wo wir Kredit für Produkte erweitern können wir Ihre persönlichen Daten an Auskunfteien übergeben und sie können eine Aufzeichnung jede Suche halten, die sie tun.

14.3 Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn das Gesetz dies vorschreibt oder zulässt.

## **15. WEITERE WICHTIGE BESTIMMUNGEN**

15.1 Wir können diese Vereinbarung an eine andere Person übertragen.

Wir können unsere Rechte und Pflichten unter diesen Bedingungen auf eine andere Organisation übertragen.

15.2 Sie benötigen unsere Zustimmung, um Ihre Rechte auf eine andere Person zu übertragen (mit der Ausnahme, dass Sie unsere Garantie jederzeit übertragen können). Sie dürfen Ihre Rechte oder Pflichten aus diesen Bedingungen nur dann auf eine andere Person übertragen, wenn wir dem schriftlich zustimmen. Sie können unsere Garantie jedoch auf eine Person übertragen, die die Räumlichkeiten erworben hat, in denen die Produkte installiert wurden. Wir können von der Person, auf die die Garantie übertragen wird, den angemessenen Nachweis verlangen, dass sie jetzt Eigentümer der betreffenden Räumlichkeiten ist.

15.3 Niemand anderes hat Rechte aus diesem Vertrag (außer jemandem, an den Sie Ihre Garantie weitergeben). Dieser Vertrag kommt zwischen Ihnen und uns zustande. Keine andere Person ist berechtigt, ihre Bestimmungen durchzusetzen, es sei denn, dies wird in Bezug auf unsere Garantie in Abschnitt 15.2 erläutert. Keiner von uns muss die Zustimmung einer anderen Person einholen um den Vertrag zu beenden oder Änderungen an diesen Bedingungen vorzunehmen.

15.4 Wenn ein Gericht einen Teil dieses Vertrages für rechtswidrig erklärt, bleibt der Rest in Kraft. Jeder der Absätze dieser Bedingungen wird separat ausgeführt. Wenn ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheidet, dass einer von ihnen rechtswidrig ist, bleiben die übrigen Absätze in vollem Umfang in Kraft und in Kraft.

15.5 Auch wenn wir die Durchsetzung dieses Vertrages verzögern, können wir ihn später noch durchsetzen. Wenn wir nicht sofort darauf bestehen, dass Sie alles tun, was Sie unter diesen Bedingungen tun müssen, oder wenn wir die Einleitung von Schritten gegen Sie in Bezug auf Ihre Vertragsverletzung verzögern, bedeutet dies nicht, dass Sie diese Dinge nicht tun müssen und Dies hindert uns nicht daran, zu einem späteren Zeitpunkt Schritte gegen Sie einzuleiten. Wenn Sie beispielsweise eine Zahlung verpassen und wir Sie nicht verfolgen, die Produkte jedoch weiterhin anbieten, können wir Sie möglicherweise auffordern, die Zahlung zu einem späteren Zeitpunkt vorzunehmen.

15.6 Welche Gesetze gelten für diesen Vertrag und wo können Sie Klage erheben?

Diese Bedingungen unterliegen dänischem Recht, aber Sie können die Produkte vor dem Gericht Ihres Heimatlandes verklagen.